

TEST DE POSITIONNEMENT MANAGEMENT D'EQUIPE



COORDONNÉES

NOM ET PRÉNOM DU STAGIAIRE

FORMATION

LIEU DE FORMATION

DURÉE DE LA FORMATION

Heures

QUESTIONS à CHOIX MULTIPLES «QCM» (cochez la ou les bonnes réponses)

- 1 Lorsque vous déléguez du travail à l'un ou plusieurs de vos collaborateurs, que devez-vous faire ?
 - Fixer des objectifs précis et donner les moyens adéquats
 - Planifier les tâches dans le détail et programmer des étapes quotidiennes de suivi
 - Définir les moyens à employer plus que le strict résultat
- 2 Parmi ces phrases, laquelle est un bon exemple de communication non violente ?
 - « Pourrais-tu s'il-te-plaît faire en sorte de ne pas affecter les équipes par ton absence ? J'ai besoin que tu participes aux réunions. »
 - « Quand tu n'assistes pas aux réunions, je suis frustré parce que j'ai besoin que tous les membres de l'équipe échangent entre eux. Pourrais-tu y participer à l'avenir ? »
 - « Tu ne ressens peut-être pas la nécessité d'assister aux réunions, mais il faudrait que tu sois présent. Tu es un élément important de cette équipe. »
- 3 Quels sont les deux critères proposés par la matrice d'Eisenhower pour prioriser ses tâches ?
 - Importance et urgence
 - Temps disponible et budget
 - Difficulté et utilité
- 4 L'un de vos collaborateurs a largement dépassé les objectifs fixés pour le trimestre. Vous aimeriez motiver les autres membres de l'équipe et les inciter à suivre son exemple. Parmi les trois options suivantes, laquelle est la plus efficace ?
 - Inciter votre employé à discuter individuellement de ses réussites avec ses collègues
 - Évoquer les résultats positifs de manière informelle en présence de la direction
 - Organiser une réunion d'équipe pour discuter en groupe des succès accomplis
- 5 Un collègue vous attaque en affirmant que vous faites mal votre travail. Comment réagir ?
 - « Tu m'as l'air d'être sous tension depuis plusieurs semaines, et tes relations au travail s'en ressentent. Nous pouvons en parler... »
 - « Je ne comprends pas pourquoi tu affirmes que je ne fais pas correctement mon travail. Aurais-tu un exemple précis à avancer ? »
 - « Je te propose de régler ce problème à un autre moment, passe me voir tout à l'heure. »
- 6 Le management directif n'a pas sa place dans le management efficace d'une équipe
 - VRAI
 - FAUX
- 7 Un collaborateur démotivé doit être recadré au risque de voir les signes de démotivation se dégrader
 - VRAI
 - FAUX
- 8 Le management directif n'a pas sa place dans le management efficace d'une équipe
 - VRAI
 - FAUX
- 9 Quelle est la meilleure façon de valoriser un collaborateur qui a réussi une action ?
 - Le complimenter sur ce qu'il a fait
 - L'écouter raconter comment il a agi
 - Le mettre en avant auprès de l'équipe
- 10 Le management bienveillant consiste à toujours encourager et motiver ses équipes.
 - VRAI
 - FAUX

DATE ET SIGNATURE :